

APRESENTAÇÃO

INSTITUCIONAL

GRUPO SLM RH

*“O FUTURO DA SAÚDE
COMEÇA NAS PESSOAS”*



Soluções Estratégicas de RH para
a Evolução do Seu Negócio.



• SLMRH SAÚDE

Gestão de pessoas para quem cuida de pessoas.

Soluções estratégicas de Recursos Humanos para apoiar a qualidade, a segurança e a continuidade das operações de saúde.

Apresentação institucional | 2026



- POSICIONAMENTO

Muito mais do que fornecimento de mão de obra

Somos parceiros estratégicos em gestão de pessoas, governança, segurança operacional e continuidade das operações.

 Gestão de pessoas

 Governança

 Segurança

 Continuidade operacional



• DESAFIOS DA OPERAÇÃO

Operações complexas exigem parceiros preparados

Mais do que suprir demandas de pessoal, uma instituição de saúde precisa de parceiros capazes de entregar qualidade, previsibilidade e segurança.

 Qualidade nas entregas

 Segurança jurídica

 Compliance e governança

 Agilidade nas respostas

Operação
de saúde

 Rastreabilidade dos processos

 Continuidade operacional

 Proteção da marca empregadora

 Capacidade de adaptação

• IMPACTO DA CONTRATAÇÃO

Uma contratação vai muito além do preenchimento de uma vaga

Cada profissional contratado influencia diretamente o desempenho da operação e a qualidade do atendimento.

 Segurança do paciente

 Qualidade assistencial

 Experiência do paciente

 Produtividade das equipes



Profissional certo

 Eficiência operacional

 Retenção de talentos

 Resultados sustentáveis

• COMPROMISSO

Nosso compromisso não é apenas preencher vagas.

É contribuir para que nossos
clientes contratem com mais
segurança, previsibilidade e
qualidade.

• EXPERIÊNCIA EM NÚMEROS

Estrutura e experiência para atender operações de diferentes portes

25+ anos

Mais de 25 anos de atuação

68 mil+

Profissionais empregados

538

Empresas atendidas

ISO 9001

Gestão da qualidade

ISO 45001

Saúde e segurança ocupacional

100%

Estrutura própria e equipe dedicada

Indicadores editáveis. Dados sujeitos a validação comercial antes da publicação.

- POR QUE ESCOLHER A SLMRH

Experiência é importante. Capacidade de execução é decisiva.

A excelência está na combinação entre conhecimento, gestão eficiente, compromisso e capacidade de execução.



Equipe dedicada



Experiência em grandes
volumes



Instalações próprias



Flexibilidade comercial



Processos consolidados



Ponto eletrônico



Acompanhamento e
supervisão



Melhoria contínua

Conhecimento, gestão eficiente, compromisso e capacidade de execução.

• QUALIDADE E SEGURANÇA

Qualidade e segurança fazem parte do processo

ISO 9001

Padronização, qualidade dos processos, satisfação dos clientes e melhoria contínua.

ISO 45001

Gestão da saúde e segurança ocupacional e redução de riscos operacionais.

Registro institucional

Registro na Secretaria de Relações do Trabalho do Rio de Janeiro.



No setor da saúde, qualidade e segurança não são diferenciais. São requisitos essenciais.

• SOLUÇÕES

Soluções integradas para diferentes desafios de gestão de pessoas



Recrutamento e seleção

Processos estruturados para identificar profissionais alinhados ao perfil técnico, comportamental e cultural.



Mão de obra temporária

Soluções para substituições, afastamentos, aumento de demanda e projetos específicos.



Terceirização

Contratação e administração de equipes operacionais, administrativas e de apoio.



Avaliação psicológica

Avaliações conduzidas por profissionais habilitados para apoiar decisões mais seguras.



Administração de profissionais

Gestão admissional, benefícios, folha, obrigações trabalhistas e acompanhamento.



Conservação e limpeza

Gestão de equipes de apoio para operações que exigem organização, qualidade e continuidade.

• ÁREAS ATENDIDAS

Profissionais para diferentes áreas da instituição



Área assistencial

Enfermagem, técnicos, auxiliares e demais funções assistenciais conforme os requisitos definidos pelo cliente.



Área administrativa

Recepção, faturamento, atendimento, agendamento, recursos humanos, financeiro e compras.



Área operacional

Limpeza, conservação, logística, almoxarifado, manutenção, portaria e apoio.



Liderança e gestão

Coordenação, supervisão e posições estratégicas relacionadas às equipes e à operação.

Os perfis e critérios técnicos são definidos de acordo com as necessidades e exigências de cada instituição.

• PROCESSOS E OPERAÇÃO

• PROCESSO DE RECRUTAMENTO

Um processo estruturado para contratações mais assertivas



1

Alinhamento do perfil e da cultura

2

Estratégia de captação e mapeamento

3

Triagem e recrutamento

4

Entrevistas por competências e testes

5

Apresentação da shortlist

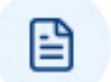


Cada processo é personalizado de acordo com o perfil, a complexidade da posição e as necessidades da instituição.

• DIFERENCIAIS DO RECRUTAMENTO

Mais precisão em cada etapa do processo

 Equipe dedicada e especializada

 Testes de conhecimentos

 Avaliação psicológica

 Banco de currículos

 Processos presenciais e online

 Vídeo entrevistas

 Acompanhamento da evolução

 Planos de ação para posições críticas



até 30%

de redução no SLA do processo de recrutamento e seleção

Indicador sujeito a validação comercial.

- SLAS DE RECRUTAMENTO

Prazos orientados pela complexidade de cada perfil

Operacional

Até 5 dias úteis

Técnico e administrativo

Até 7 dias úteis

Analista e especialista

Até 15 dias úteis

Média e alta gestão

Até 20 dias úteis



Follow-up da evolução dos processos



Mapeamento de posições críticas



Plano de ação para situações críticas

• TEMPORÁRIOS E TERCEIROS

Gestão completa durante todo o contrato



1

Aprovação e agendamento de exames

2

Início da admissão

3

Implantação no sistema e eSocial

4

Integração e boas-vindas



1

Controle de frequência

2

Comunicação via web ou aplicativo

3

Supervisão durante o contrato

• DIFERENCIAIS OPERACIONAIS

Tecnologia, acompanhamento e previsibilidade



Agilidade no fluxo
admissional



Ponto eletrônico



Equipe dedicada



Tecnologia integrada



Certificações ISO



Experiência em
demandas recorrentes



Integração de
colaboradores



Acompanhamento
próximo

- INDICADORES E SLAS OPERACIONAIS

Uma operação eficiente precisa ser gerenciada por indicadores

72h

Contratações em até 72 horas

72h

Reposições em até 72 horas

Imediato

Desligamento imediato em ocorrências graves

24h

Desligamento em até 24 horas em situações programadas

30 dias

Relatórios de contratos com 30 dias de antecedência

Mensal

Gestão fiscal e trabalhista mensal

Contínuo

Suporte técnico e jurídico

Os prazos dependem do perfil, da documentação, dos exames e das condições definidas no projeto.
Compromissos operacionais condicionais.

- SUPERVISÃO

Acompanhamento próximo para respostas mais rápidas

Supervisores acompanham as operações, inspecionam áreas delimitadas e atuam na resolução de necessidades, contribuindo para reduzir ruídos e melhorar a produtividade.

Cliente



Supervisor



Colaborador



Indicadores



Plano de ação



Supervisão presencial



Pronta resposta



Frota própria



Acompanhamento dos colaboradores



• DNA SLMRH

Valores que orientam nossas entregas



Excelência operacional

Qualidade

Eficiência

Assertividade



Relações humanas

Humanidade

Bem-estar

Motivação



Inovação

Criatividade

Inovação

Melhoria contínua



Confiança

Ética

Transparência

Dedicação

• ESTRUTURA E CLIENTES

Uma estrutura preparada para receber, avaliar e integrar profissionais

Dois andares próprios

Salas de triagem

Salas de reunião

Áreas administrativas

Salas de espera

Espaços para candidatos e clientes

Algumas organizações que fazem parte da nossa trajetória



Espaços reservados para logotipos autorizados. As organizações apresentadas pertencem a diferentes setores de atuação.



• MODELO DE PARCERIA

Soluções adaptadas à realidade de cada operação



Demandas pontuais

Recrutamentos específicos, substituições e projetos temporários.



Demandas recorrentes

Banco de talentos, processos contínuos e acompanhamento de SLAs.



Operações dedicadas

Equipe dedicada, gestão de terceiros, supervisão e indicadores.



Próximos passos

- 1 Diagnóstico da operação
- 2 Definição dos perfis e volumes
- 3 Definição dos SLAs
- 4 Desenho da solução
- 5 Implantação
- 6 Acompanhamento e melhoria contínua

O futuro da saúde começa nas pessoas.

Vamos estruturar uma solução adequada às necessidades da sua instituição.

Miguel Santos — Gerente Comercial

(21) 97113-6975

comercial02@slmrh.com.br

www.slmrh.com.br

Rua México, 21 — 14º e 17º andares — Centro — Rio de Janeiro